

*Como é do conhecimento público, o novo Regulamento Geral de Proteção de Dados é aplicável desde 25 de maio em todos os Estados-Membros da União Europeia.*

*Na JHC (Trino Instruments), valorizamos e atribuímos a máxima importância à confiança que deposita em nós e garantimos que os seus dados pessoais se encontram em segurança e são processados com total privacidade. Privacidade, confidencialidade e transparência são três elementos fulcrais na relação de confiança que estabelecemos com os nossos Clientes.*

*O tratamento dos seus dados pessoais permite, entre outras finalidades, o desenvolvimento e a comercialização direta dos produtos e serviços que acreditamos serem os mais adequados ao perfil e necessidades de cada Cliente.*

*A presente Política de Privacidade estabelece a forma como a JHC utiliza os dados pessoais dos seus clientes e dos seus potenciais clientes e é composta pelas seguintes secções:*

### ***Quem é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais***

A JHC é responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos seus clientes e/ou potenciais clientes que nos enviem via email os mesmo dados.

### ***Como é que recolhemos os seus dados pessoais***

Os dados pessoais são recolhidos apenas numa execução de venda de produto ou serviço

### ***Para que finalidades e com que fundamento podem ser utilizados os seus dados pessoais***

Apenas para a execução comercial, assistência ou divulgação de novos produtos.

### ***Que dados pessoais podem ser recolhidos***

Contacto telefónico, email, nome e morada.

### ***Como é que mantemos os seus dados pessoais seguros***

Utilizamos uma diversidade de medidas de segurança, incluindo encriptação e ferramentas de autenticação, para ajudar a proteger e manter a segurança, integridade e disponibilidade dos seus dados pessoais.

Apesar de a transmissão de dados através da internet não poder garantir total segurança contra intrusões, nós envidamos os melhores esforços para implementar e manter medidas de segurança física, eletrónica e procedimental destinadas a proteger os seus dados pessoais em conformidade com os requisitos de proteção de dados aplicáveis. Entre outras, implementámos as seguintes:

- Acesso pessoal restrito aos seus dados pessoais com base no critério da “necessidade de conhecer” e apenas no âmbito das finalidades comunicadas;
- Transferência de dados recolhidos apenas de forma encriptada;
- Proteção dos sistemas de tecnologias de informação através de firewalls, tendo em vista impedir o acesso não autorizado aos seus dados pessoais; e

### *Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais.*

Conservamos os seus dados apenas durante o período que for necessário no âmbito da finalidade para a qual estes foram recolhidos.

Para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade (assistência ao cliente, comercial e marketing) os seus dados pessoais irão ser conservados até ao prazo máximo de 24 meses contados a partir da recolha do seu consentimento ou do último contacto realizado (consoante o que ocorra em último lugar) e caso, dentro deste período, não tenha retirado o seu consentimento

### *Com quem podemos partilhar os seus dados pessoais e como é que os mantemos seguros*

Os seus dados são apenas partilhados com parceiros que estejam ligados a alguma Ação comercial, ex:

-Distribuidores locais

-Transportadoras.

### *Como é que pode alterar ou retirar seu consentimento*

Enviando um email para qualquer endereço nosso ex. ([geral@trino.pt](mailto:geral@trino.pt)) ou ligando para (+351) 234 028 823 indicando o seu interesse.

*Caso esteja insatisfeito com a nossa utilização dos seus dados pessoais ou com a nossa resposta após o exercício de algum destes direitos, tem o direito de apresentar reclamação junto da sua autoridade de controlo (Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD | Rua de São Bento, n.º 148, 3º, 1200-821 Lisboa | Tel: 351 213928400 | Fax: +351 213976832 | e-mail: [geral@cnpd.pt](mailto:geral@cnpd.pt)).*

***Entre em contacto connosco para mais informações:***

[geral@trino.pt](mailto:geral@trino.pt) ou ligando para (+351) 234 028 823